



POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS Freeveller SAS

En esta política explicamos cómo en Freeveller SAS recopilamos y usamos la información de los usuarios al interactuar con la página web www.hotmark.co.

Al utilizar este sitio, usted acepta el tratamiento de sus datos según esta política.

Recopilación de Datos:

Recopilamos los siguientes datos a través de nuestra página web: Su nombre y apellido, nombre del establecimiento, ciudad, números de teléfono y WhatsApp. Al visitar nuestro sitio, también obtenemos información como su dirección IP, navegador, sistema operativo, configuración de idioma y las páginas visitadas.

Veracidad de los Datos:

Presumimos la veracidad de la información proporcionada y no la verificamos. No asumimos la responsabilidad de verificar la veracidad, vigencia y autenticidad de los datos.

Usamos los Datos para:

> **Mercadeo:** Establecer canales de comunicación directa con usuarios actuales y potenciales con fines institucionales, informativos y comerciales.

> **Analítica:** Utilizar cookies y herramientas digitales para analizar patrones de comportamiento y características demográficas, que nos permitan mejorar nuestros servicios y experiencia de los usuarios.

> **Atención al cliente:** Dar continuidad a conversaciones comerciales, operativas y de soporte técnico.

> **Otras comunicaciones:** Continuar conversaciones iniciadas anteriormente, realizar encuestas de calidad y gestionar desacuerdos o comunicaciones de aspecto legal.

> **Intereses Legítimos:** Podríamos usar los datos suministrados para difundir contenido promocional personalizado y por razones administrativas o legales.

Dejar de recibir comunicaciones: Se puede optar en cualquier momento por dejar de recibir este tipo de contenido.

Servicios de Terceros: Podemos usar proveedores externos para procesar los datos suministrados en nuestro nombre. Cada proveedor maneja su propia política de tratamiento de datos.

Conservación de Datos: Mantendremos los datos suministrados mientras sea necesario en el ejercicio de brindar servicios, cumplir regulaciones, resolver disputas y llevar a cabo nuestras actividades empresariales.

Procedimientos de Seguridad: En hotmark implementamos medidas y protocolos para evitar el acceso no autorizado y mal uso de datos. Solo el personal autorizado accede a la información.

Control de los Datos: Para cambios en su información personal o preguntas acerca de esta Política de Privacidad, escríbanos a hola@hotmark.co