



 hotmark

Plan de Trabajo

1. Conozca a su Cliente
2. Temas de Contenido
3. **Calendario de Publicaciones**



1. Conozca a su Cliente



Defina con claridad los diferentes **Tipos de Cliente** que su negocio busca atender.

- > **Elabore un Perfil** de una persona con las características del tipo de cliente al que se dirige
- > **Observe los comportamientos y motivaciones** de cada Tipo de Cliente al buscar y completar una reserva
- > **Conozca las necesidades** de sus clientes y determine cómo puede solucionarlas
- > **Evalúe alternativas** para llamar la atención de este tipo de personas



Ejemplo



Motivo de viaje

Fin de semana en familia

Perfil del Cliente

Nombre de la Persona	Jorge López
Edad	42
Nivel de Educación	Universidad con especialización
Sexo	Masculino
Profesión u oficio	Ingeniero

Qué busca

Cómo atraerlo

Las aguas termales

- > Destacar lo cerca del lugar a las termales
- > Negociar descuento en termales para nuestros huéspedes
- > Promover otros atractivos turísticos y culturales del pueblo

Traer a su mascota

- > Mascotas Bienvenidas
- > Ofrecer guardería de mascotas mientras van a las termales
- > Publicar fotos de familias felices con sus mascotas

Mejor Precio

- > Incluir el desayuno solo si reservan directamente
- > Ofrecer segunda noche -50% en temporada baja
- > Garantizar la mejor tarifa. Descuento en Termales
- > Mascotas bienvenidas sin costo adicional

Experiencias Diferentes

- > Alianzas con Operadores Turísticos del pueblo
- > Instalar una mesa de ping pong
- > Decorar un lugar del hotel como Zona Selfie
- > Limonada de bienvenida

Canales más Relevantes

Google Ads (Booking - OTAS)

Google Mi Negocio

X Resultados Google

X Website Oficial

Facebook

Instagram

Tripadvisor

X Voz a Voz / amigos / Familia



1. Conozca a su Cliente



Motivo de viaje

Perfil del Cliente 1

Nombre de la Persona

Edad

Nivel de Educación

Sexo

Profesión u oficio

Qué busca

Cómo atraerlo

Canales más Relevantes

Google Ads (Booking - OTAS)

Google Mi Negocio

Resultados Google

Website Oficial

Facebook

Instagram

Tripadvisor

Voz a Voz / amigos / Familia

2. Temas de Contenido



Determine los temas generales que le va a comunicar a su Audiencia

- > **Piense en Temáticas fáciles de comunicar** a través de Instagram, Facebook y Whatsapp.
- > **Evite temas ajenos a la razón de negocio**, especialmente política o religión
- > **Tome muchas fotografías y videos** pídale su equipo de trabajo a que también lo haga.
- > **Al principio lo importante no es la Calidad, sino la Cantidad.** La práctica hace al maestro.
- > **Incentive a sus huéspedes** para que mencionen su negocio en sus publicaciones e historias



Ejemplo



Tomar Fotografías y Videos
para compartir en Redes Sociales

Temporadas más relevantes del año	
Semana Santa	Del 3 al 12 de Abril
Festivos de San Pedro	Del 12 al 29 de Junio
Semana de Receso	Del 2 al 12 de Octubre
Noche de Velitas	Del 4 al 8 de Diciembre
Navidad y Año Nuevo	Del 18 de Diciembre al 12 de Enero

	Temáticas	Frecuencia de Publicación	Actividades
1.	Luna Llena	1/mes	<ul style="list-style-type: none">> Publicar fotografías de diferentes ángulos del hotel con la luna llena al fondo> Fotos de los huéspedes posando con la Luna> Crear etiquetas de Instagram y Facebook como #LunaLlenaEnMiHotel #LunaLlenaEnMiCiudad #LunaLlenaAbril> Ofrecer una copa de vino a los huéspedes para apreciar la luna y tomar selfies
2.	Mascotas bienvenidas	1/Semana	<ul style="list-style-type: none">> Tomar una fotografía a las familias con sus mascotas> Invitar a que nos mencionen en sus publicaciones de redes sociales> Ofrecer servicio de guardería de mascotas o spa para perros> Crear un Hall de la Fama de mascotas que nos han visitado
3.	Promover la Región	1/Semana	<ul style="list-style-type: none">> Fotografías y videos de fachadas, el parque principal, la gente del pueblo en su cotidianidad> Experiencia de las termales, contar los beneficios de las aguas para la salud> Otros atractivos naturales y turísticos cercanos> Promover eventos y actividades culturales de la región
4.	Instalaciones	2/Semana	<ul style="list-style-type: none">> Fotografías de las instalaciones del lugar. Fachada y alrededores, habitaciones y zonas comunes> Experiencias en el lugar: Regalar rosas el día de la mujer; Fútbol en Pantalla Gigante> Videos de amaneceres y atardeceres, naturaleza, jardines aves y especies nativas> Decoración Noche Romántica. Ofrecer planes aniversarios y reconciliaciones> Incentivar a los huéspedes a dejar opiniones, menciones e interacciones redes sociales



2. Temáticas de Contenido



Tomar Fotografías y Videos
para compartir en Redes Sociales

Temporadas más Relevantes del año

Temporada	Fechas

	Temáticas	Frecuencia de Publicación	Actividades
1.			
2.			
3.			
4.			

3. Calendario de Publicaciones



Implementar un Plan de Trabajo

- > **Elija un tema para destacar durante el mes** y establezca una *“Imagen Signo”*
- > **Identifique las Fechas Clave**
- > **Planifique las temporadas** y publicaciones con anticipación
- > **Involucre a los huéspedes** en sus publicaciones
- > **Ahora la Audiencia está en Instagram.** Dedique más tiempo y atención que a Facebook.
- > **Invite a todo el equipo** a tomar fotografías y videos

Los Signos de su Horóscopo Comercial	
Enero	Mes de Vacaciones
Febrero	Mes de San Valentín
Marzo	Mes de la Mujer
Abril	Semana Santa
Mayo	Mes de la Madre
Junio	Fiestas de Sanpedro
Julio	Fiesta de Independencia
Agosto	Mes de las Cometas
Septiembre	Mes de Amor y Amistad
Octubre	Halloween <i>y Semana de Receso</i>
Noviembre	Fútbol Eliminatorias
Diciembre	Navidad





EJEMPLO: Agosto es el Mes de

Las Cometas



Fechas Clave

Puente Festivo	Viernes 7 de Agosto / Batalla de Boyacá
Puente Festivo	Lunes 17 de Agosto
Amor y Amistad	Planes Románticos de Septiembre
Semana de Receso	Vender Octubre por anticipado

AGOSTO	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
Semana 1						1	2
Semana 2	3 LUNA LLENA Fotos fachada. "Iluminación Natural"	4	5	6 Comienza el #FinDeSemana Fotos Hamacas y bebidas	7 BATAALLA DE BOYACÁ: Foto de monumento histórico	8	9 Foto con Huéspedes #PetFriendly
Semana 3	10 Trae tu Cometa el fin de Semana	11	12 Foto montañas: buenos vientos para el fin de semana	13	14 Foto Empiezan a llegar los huéspedes!!	15	16 Huéspedes elevando cometa
Semana 4	17 FESTIVO Huéspedes elevando cometa	18	19 Foto perros con las cometas	20	21 Master Suite con Jacuzzi y Netflix	22	23 Foto nostálgica atardecer de domingo
Semana 5	24	25 Semana de Receso al mejor precio. Casa completa 16 personas por solo \$	26	27 Sorprende a tu pareja con un plan de Amor y Amistad	28	29	30
Semana 6	31						



Horóscopo Comercial

Los Signos de su Horóscopo Comercial

Enero	
Febrero	
Marzo	
Abril	
Mayo	
Junio	
Julio	
Agosto	
Septiembre	
Octubre	
Noviembre	
Diciembre	





FEBRERO

Mes de ...

Imagen
Signo

Fechas Clave

FEBRERO

LUNES

MARTES

MIÉRCOLES

JUEVES

VIERNES

SÁBADO

DOMINGO

Semana 1

1

2

Semana 2

3

4

5

6

7

8

9

Semana 3

10

11

12

13

14

15

16

Semana 4

17

18

19

20

21

22

23

Semana 5

24

25

26

27

28

29



MARZO

Mes de ...

Imagen
Signo

Fechas Clave

MARZO	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
Semana 1							1
Semana 2	2	3	4	5	6	7	8 Día de la Mujer
Semana 3	9	10	11	12	13	14	15
Semana 4	16	17	18	19 Día del Hombre	20	21	22
Semana 5	23 Festivo de San José	24	25	26	27	28	29
Semana 6	30	31					



ABRIL

Mes de ...

Imagen
Signo

Fechas Clave

ABRIL

LUNES

MARTES

MIÉRCOLES

JUEVES

VIERNES

SÁBADO

DOMINGO

Semana 1

1

2

3

4

5

Semana 2

6

7

8

9

10 Semana Santa

11

12

Semana 3

13

14

15

16

17

18

19

Semana 4

20

21

22

23

24

25

26

Semana 5

27

28

29

30



MAYO

Mes de ...

Imagen
Signo

Fechas Clave

MAYO

LUNES

MARTES

MIÉRCOLES

JUEVES

VIERNES

SÁBADO

DOMINGO

Semana 1

1 Día del Trabajo

2

3

Semana 2

4

5

6

7

8

9

10

Día de la
Madre

Semana 3

11

12

13

14

15

16

17

Semana 4

18

19

20

21

22

23

24

Semana 5

25

Día de la
Ascensión

26

27

28

29

30

31

JUNIO**Mes de ...**Imagen
Signo

Fechas Clave

JUNIO	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
Semana 1	1	2	3	4	5	6	7
Semana 2	8	9	10	11	12	13	14
Semana 3	15 Corpus Cristi	16	17	18	19	20	21
Semana 4	22 Sagrado Corazón	23	24	25	26	27	28
Semana 5	29 San Pedro y San Pablo	30					



JULIO

Mes de ...

Imagen
Signo

Fechas Clave

JULIO	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
Semana 1			1	2	3	4	5
Semana 2	6	7	8	9	10	11	12
Semana 3	13	14	15	16	17	18	19
Semana 4	20 Día de Independencia	21	22	23	24	25	26
Semana 5	27	28	29	30	31		

AGOSTO**Mes de ...**Imagen
Signo

Fechas Clave

AGOSTO	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
Semana 1						1	2
Semana 2	3	4	5	6	7 Batalla de Boyacá	8	9
Semana 3	10	11	12	13	14	15	16
Semana 4	17 Asunción de La Virgen	18	19	20	21	22	23
Semana 5	24	25	26	27	28	29	30
Semana 6	31						



SEPTIEMBRE

Mes de ...

Imagen
Signo

Fechas Clave

SEPTIEMBRE

LUNES

MARTES

MIÉRCOLES

JUEVES

VIERNES

SÁBADO

DOMINGO

Semana 1

1

2

3

4

5

6

Semana 2

7

8

9

10

11

12

13

Semana 3

14

15

16

17

18

19

20

Semana 4

21

22

23

24

25

26

27

Semana 5

28

29

30



OCTUBRE

Mes de ...

Imagen
Signo

Fechas Clave

OCTUBRE	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
Semana 1				1	2	3	4
Semana 2	5 Semana de Receso	6	7	8	9	10	11
Semana 3	12 Día de la Raza	13	14	15	16	17	18
Semana 4	19	20	21	22	23	24	25
Semana 5	26	27	28	29	30	31	



NOVIEMBRE

Mes de ...

Imagen
Signo

Fechas Clave

NOVIEMBRE

LUNES

MARTES

MIÉRCOLES

JUEVES

VIERNES

SÁBADO

DOMINGO

Semana 1

1

Semana 2

2 Todos los Santos

3

4

5

6

7

8

Semana 3

9

10

11

12

13

14

15

Semana 4

16 Independencia de
Cartagena

17

18

19

20

21

22

Semana 5

23

24

25

26

27

28

29

Semana 6

30



DICIEMBRE

Mes de ...

Imagen
Signo

Fechas Clave

DICIEMBRE	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
Semana 1		1	2	3	4	5	6
Semana 2	7 Noche de Velitas	8 Inmaculada Concepción	9	10	11	12	13
Semana 3	14	15	16	17	18	19	20
Semana 4	21	22	23	24	25 Navidad	26	27
Semana 5	28	29	30	31			

Mes de: _____



DICIEMBRE	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
Semana 1		1	2	3	4	5	6
Semana 2	7 Noche de Velitas	8 Inmaculada Concepción	9	10	11	12	13
Semana 3	14	15	16	17	18	19	20
Semana 4	21	22	23	24	25 Navidad	26	27
Semana 5	28	29 Luna Llena	30	31			



ENERO 2021

Mes de ...

Imagen
Signo

Fechas Clave

Año Nuevo

Festivo de Reyes

ENERO

LUNES

MARTES

MIÉRCOLES

JUEVES

VIERNES

SÁBADO

DOMINGO

Semana 1

1

AÑO NUEVO

2

3

Semana 2

4

5

6 Festivo Reyes

7

8

9

10

Semana 3

11

12

13

14

15

16

17

Semana 4

18

19

20

21

22

23

24

Semana 5

25

26

27

28

29

30

31